

भूमिका एवं कर्तव्य

प्रत्येक ईएचसीपी में लाभार्थियों के लिए आयुष्यमान मित्र प्राथमिक संपर्क है। एएम बड़े पैमाने पर तीन विशिष्ट क्षेत्रों पर ध्यान केंद्रित करने के लिए जिम्मेदार रहेंगे :-

1. AB-NHPM के तहत लाभार्थियों की पहचान और सत्यापन करने के लिए लाभार्थी पहचान प्रणाली का संचालन ।
2. पूर्व-प्राधिकरण और दावों के लिए अनुरोध सबमिट करने जैसे लेनदेन प्रबंधन उपक्रम ।
3. AB-NHPM के तहत समग्र लाभ के बारे में लाभार्थी को गाइड करना और इसके बारे में त्वरित उपचार हेतु जानकारी प्रदान करना ।

चिकित्सा देखभाल पर समय पर पहुंच सुनिश्चित करने के लिए, एएम लाभार्थी पहचान के संचालन के लिए बीआईएस द्वारा AB-NHPM के तहत हकदार लाभार्थियों की पहचान, प्रमाणीकरण और सत्यापन करने के लिए जिम्मेदार रहेगा ।

एएम निम्नलिखित प्रक्रिया के अनुसार बीआईएस पर काम करेगा।

- (i) कियोस्क पर AM के द्वारा एक ईएचसीपी का दौरा करने वाले संभावित लाभार्थी को सहायता प्रदान करना ।
- (ii) AM लाभार्थी का आधार कार्ड, फैमिली आईडी कार्ड या किसी अन्य सरकारी आईडी कार्ड एकत्र करना ।
- (iii) AM विभिन्न तरीकों / पैरामीटर का उपयोग करके लाभार्थी का नाम / परिवार की खोज करना ।
- (iv) डेटाबेस में लाभार्थी नाम की पहचान करने पश्चात, एएम द्वारा प्रदान किए गई सरकारी आईडी कार्ड के माध्यम से लाभार्थी का प्रमाणीकरण किया जावेगा।
- (v) एएम या तो आधार का उपयोग करके ऑनलाइन प्रमाणीकरण करेगा या गैर-आधार दस्तावेज के मामले में विवरण दर्ज करना होगा और लाभार्थी मोबाइल नंबर का मान्य करना। लाभार्थी की एक डिजिटल तस्वीर भी ले ली जाएगी ।
- (vi) लाभार्थी प्रमाणीकरण, के पश्चात एएम लाभार्थी द्वारा जमा परिवार कार्ड को स्कैन करता है, एवं परिवार में लाभार्थी संबंध स्थापित करना।

- (vii) एएम 'बीआईएस आवेदन पर सरकारी आईडी और फैमिली आईडी अपलोड करने के बाद 'नाम मैच स्कोर' और 'परिवार मैच स्कोर' प्राप्त करेंगे।
- (viii) लाभार्थी सत्यापन (व्यक्तिगत और पारिवारिक स्तर) पर पूरा होने के बाद, रिकॉर्ड को डेटाबेस में "silver record" नाम से डाला जाता है के रूप में और एएम लाभार्थी का एबी-एनएचपीएम आईडी का उल्लेख करते हुए एक अनंतिम कार्ड प्रिंट करेगा।
- (ix) एएम, फिर आगे सत्यापन और अनुमोदन के लिए स्वीकृति प्राधिकरणों को 'रिकॉर्ड' जमा कराएगा। अनुमोदन के लिए आवश्यक समय 30 मिनट है।
- (x) यदि लाभार्थी को स्वीकृत प्राधिकरणों द्वारा सत्यापित और अनुमोदित किया जाता है, तो लाभार्थी का डेटा "golden record" के रूप में संग्रहीत किया जावेगा जिसकी अधिसूचना एएम को प्राप्त होगी।
- (xi) एएम फिर सुनहरे रिकॉर्ड के लिए AB-NHPM कार्ड प्रिंट करेगा और लाभार्थी को उपलब्ध करावेगा।

बीआईएस के व्यवस्थित संचालन को सुनिश्चित करने के साथ ही, निम्नलिखित कर्तव्यों के लिए एएम भी जिम्मेदार है:

- लाभार्थियों को योजना के बारे में सभी आवश्यक सहायता और विवरण प्रदान करना।
- ओपीडी के मामले में: यदि रोगी को अस्पताल में भर्ती की आवश्यकता नहीं है, तो एएम को लाभार्थी को यह बताना आवश्यक होगा कि AB-NHPM कार्ड ओपीडी उपचार को कवर नहीं करता है और इसलिए ओपीडी के तहत इलाज के लिए किए गए किसी भी खर्च का रोगी द्वारा भुगदान किया जाना आवश्यक होगा।
- पूर्व-प्राधिकरण के लिए अनुरोध जमा करने के लिए आवश्यक सभी आवश्यक दस्तावेजों को एकत्रित करने, स्कैन करने और अपलोड करना।
- यह सुनिश्चित करना कि पूर्व-प्राधिकरण के समय से रोगी को सभी लाभ मिल रहे हैं प्रति एबी-एनएचपीएम मानदंडों के अनुसार।
- समय पर प्रवेश और रोगी को बिस्तर की उपलब्धता के लिए ईएचसीपी के साथ संपर्क करना।
- तत्काल उपचार प्राप्त करने में सुविधाओं का पता लगाने और रोगी को मार्गदर्शन करने में सहायता करना।

- दावा अनुरोध जमा करने के लिए सभी आवश्यक दस्तावेजों को एकत्रित करने, स्कैन करने और अपलोड करने के लिए चिकित्सा अधिकारी के साथ संपर्क और समन्वय करना।
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि AB-NHPM कार्डधारक को सभी सुविधाएं किसी भी राशि का चार्ज किए बिना प्रदान की जा रही हैं।
- निर्वहन लाभार्थियों को निर्वहन सारांश और अनुवर्ती विवरण सत्यापित करना।
- गलत प्रबंधन या अन्य कारणों से कार्ड के असंभव परिदृश्य में असंभव हो रहा है, ऐसे में एएम कार्डधारक को डुप्लिकेट कार्ड प्राप्त करने के लिए मार्गदर्शन प्रदान करना।
- सभी शिकायतों को तुरंत शिकायत निर्वाण सेल या जिला समन्वयक के ध्यान में लाना।
- आपातकालीन सर्जरी करने के लिए फोन द्वारा पूर्व से सूचना अस्पताल की सुविधा के लिए संबंधित प्राधिकारी को देना।
- योजना दिशानिर्देशों के उल्लंघन में एकत्र की गई किसी भी जांच राशि की धनवापसी को ट्रैक और रिपोर्ट करना।
- संबंधित पर्यवेक्षकों को किसी भी अनियमितताओं या अपर्याप्तता की सूचना देना।

इस प्रकार, यह सुनिश्चित करने के लिए कि एएम जिम्मेदारियों को कुशल तरीके से पूरा करते हैं, एक व्यापक निगरानी तंत्र होना महत्वपूर्ण है। एएमएस का प्रदर्शन SHA चयनित एजेंसी के समन्वय में निगरानी के लिए जिम्मेदार होगा। एएम की निगरानी में निम्नलिखित पैरामीटर शामिल होंगे।

- दैनिक / साप्ताहिक आधार पर एएम की बायोमीट्रिक उपस्थिति को ट्रैक करना
- सबमिट किए गए पूर्व-प्राधिकरण अनुरोधों के लिए रिटर्न की संख्या को ट्रैक करना
- पहले उदाहरण पर पूर्ण पूर्व-प्राधिकरण अनुरोधों के प्रतिशत का मूल्यांकन करना
- आवधिक प्रशिक्षण में प्रदर्शन का आंकलन
- स्कोर रेटिंग और गुणात्मक प्रश्नावली के संदर्भ में लाभार्थी प्रतिक्रिया का विश्लेषण करना
- जिला समन्वयक और वरिष्ठ एएम द्वारा प्रस्तुत प्रदर्शन समीक्षा का मूल्यांकन करना
- एएम के ताज़ा प्रशिक्षण का संचालन करने के लिए यह सुनिश्चित करना कि वे उनके किसी भी बदलाव से अवगत हैं